

A1. Política de Metrohm Hispania

La Dirección de Metrohm Hispania, consciente de la importancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, junto al resto de partes interesadas, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que en todas sus actividades (comercialización, asesoramiento técnico, mantenimiento, servicio postventa y verificación de instrumentación científica), se consigan tales fines.

Tanto los valores como la misión de Metrohm Hispania, S.L.U., están encaminados a trabajar solo con primeras marcas y productos de reconocida calidad y dar un excelente servicio de asesoramiento y operativa mediante nuestras actividades de comercialización de instrumentación científica, asesoramiento técnico, mantenimiento, servicio postventa, aplicaciones y demostraciones y verificación de instrumentación científica de control metrológico.

De esta manera, aseguramos un continuo progreso tanto de nuestra empresa, como de la sociedad en general, ya que proporcionamos mejores herramientas para realizar el control de sus productos y para la investigación y desarrollo.

Para ello, establecemos unos sistemas de gestión basado en los requisitos que establecen las normas vigentes, estructurado en torno a esta política de la empresa, basado en los siguientes principios:

- La calidad es un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa
- Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestra actividad se cumpla con los requisitos legales establecidos y los reglamentarios aplicables a los productos y servicios
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes (y resto de partes interesadas), a satisfacer sus exigencias y realizar un esfuerzo para cumplir con sus expectativas
- Comprometernos para satisfacer las necesidades y los requisitos aplicables
- Comprometernos con la mejora continua dentro de nuestros sistemas de gestión
- Comunicaremos los compromisos adquiridos en los sistemas de gestión a las partes interesadas
- Crearemos el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos y mejora de la organización
- Compromiso con el cuidado y conservación del medio ambiente, así como con la seguridad y salud en el trabajo de nuestros empleados

Se han establecido los cauces necesarios para que en toda la organización conozca, entienda, y lleve a la práctica la política descrita.

Nuestra política de calidad se encuentra a disposición de todo aquél que desee consultarla en la web de Metrohm Hispania.

Madrid, 1 de Julio 2019
Jesús García de la Fuente
Director General

