

Über uns



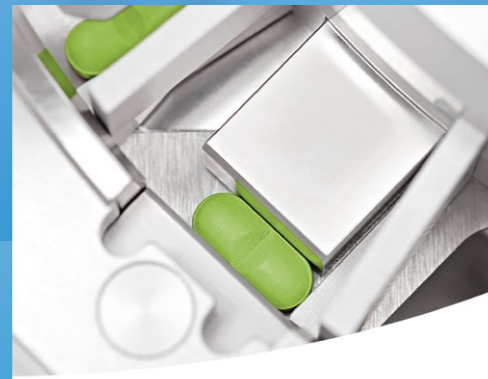
ERWEKA

Führend

in Qualität und Technologie



Dissolution Tester



Physikalische Tester



Allzweckgeräteprogramm



Service

ERWEKA ist ein international führender Hersteller von Testgeräten für die pharmazeutische Industrie. Wir beliefern neben großen Pharma- und Life Scienceunternehmen, Entwicklungs- und Auftragslabore sowie Universitäten auf der ganzen Welt mit Geräten zur Entwicklung und Prüfung von Arzneimitteln.

ERWEKA wurde im Jahr 1951 in Deutschland gegründet und bietet als einziges Unternehmen in der Branche die gesamte Palette an Testgeräten für feste Darreichungsformen an. Wir sind der Hersteller mit der umfassendsten Produktpalette und der größten Erfahrung in der Testgerätebranche.

Unser Maßstab ist Spitzenqualität. Von der Entwicklung über die Konstruktion und Fertigung bis hin zum Service für unsere Geräte orientieren wir uns kompromisslos an unserem Premiumanspruch.

ERWEKA steht für exzellente Produktqualität, ansprechendes Design und individuelle Kundenbetreuung. Darauf vertrauen unsere Kunden seit über 65 Jahren.

“Wir treiben mit unseren innovativen Produkten die Digitalisierung voran, aber am wichtigsten ist uns immer noch der Kunde und wie wir ihm helfen können.”

Claudia Müller
Geschäftsführende Gesellschafterin

Global Player

mit starken Wurzeln

Wir schätzen Beständigkeit. Unseren hohen Qualitätsanspruch erreichen wir nur, indem wir sowohl bei der Unternehmensführung als auch bei strategischen Entscheidungen auf Nachhaltigkeit und Kontinuität setzen. Inhabergeführt, zu 100 Prozent in Privatbesitz und mit einem klaren Bekenntnis zum Standort Deutschland wachsen wir seit über 65 Jahren.

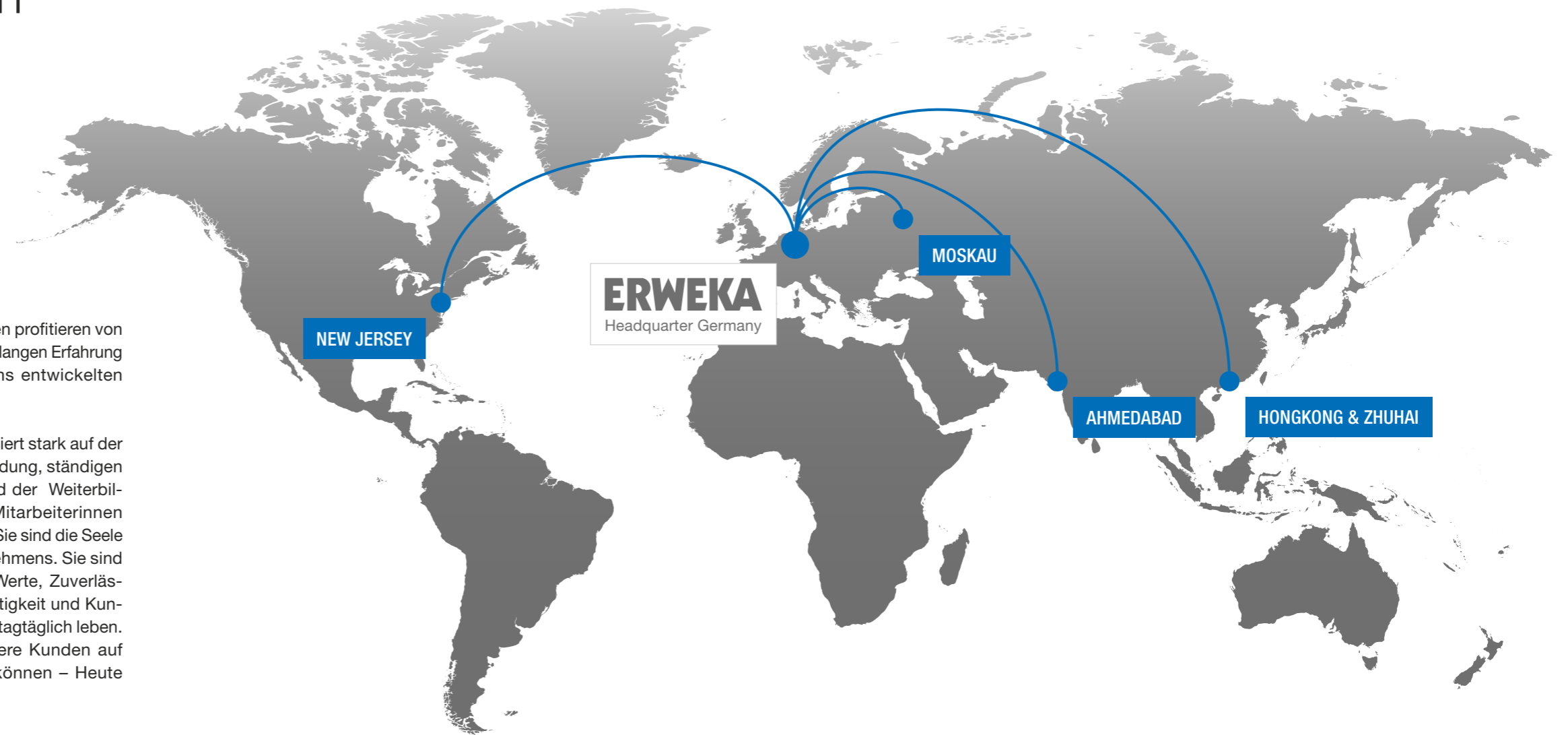
Mit Allzweckgeräten für den Apothekerbedarf, die wir als erstes Unternehmen der Welt 1951 entwickelten und produzierten, legten wir den Grundstein für unsere breite Produktpalette. Heute sind wir der Hersteller mit dem umfassendsten Automatisierungsangebot zur Durchführung der gängigsten Testverfahren nach den harmonisierten Pharmakopöen.

ERWEKA-Kunden profitieren von dieser jahrzehntelangen Erfahrung und den von uns entwickelten Technologien.

Unser Erfolg basiert stark auf der langfristigen Bindung, ständigen Qualifikation und der Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind die Seele unseres Unternehmens. Sie sind es, die unsere Werte, Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und Kundenorientierung tagtäglich leben. Damit sich unsere Kunden auf uns verlassen können – Heute und in Zukunft.

„Für die Gesundheit der Menschen zu arbeiten, den Qualitätsstandard von Arzneimitteln auf der ganzen Welt zu sichern und zu fördern, das treibt uns an und erfüllt uns mit Stolz.“

Werner G. Müller
Geschäftsführender Gesellschafter



Unser Maßstab

sind höchste Qualität und Langlebigkeit

100 Prozent sind uns nicht gut genug. An die Entwicklung und Fertigung unserer Produkte stellen wir höchste Ansprüche. Für uns ist es selbstverständlich, dass alle unsere Geräte die Anforderungen der weltweit harmonisierten Pharmakopöen erfüllen. Doch wir wollen mehr.

Schon bei der Entwicklung unserer Geräte lassen wir uns von drei Kernfragen leiten: Erfüllt das Gerät alle Anforderungen des Kunden, ist es bedienerfreundlich und fügt es sich reibungslos in die Laborabläufe ein?

Unsere Produktionsserien planen wir langfristig. So stellen wir sicher, dass wir ausgereifte und damit fehlerfreie Produkte anbieten. Bei der Fertigung verwenden wir nur hochwertige Materialien, die langlebig und wenig wartungsintensiv sind. Zulieferer werden nach strengsten Richtlinien ausgewählt und die gelieferten Teile von uns nochmals überprüft.

Unsere Geräte zeichnen sich deshalb durch eine stabile und robuste Mechanik aus. Das fördert die Messgenauigkeit und Langlebigkeit. Bevor ein Produkt unser Werk verlässt, wird es einer ausgiebigen Qualitätskontrolle unterzogen. Die qualitativen Anforderungen, die wir dabei an das Gerät stellen, sind höher als vorgeschrieben – eben ERWEKA-Standard.



Symbiose

aus ansprechender Optik
und praktischem Komfort



Wir bringen guten Stil ins Labor. ERWEKA-Geräte sind bekannt für ihr modernes Design und ihre praktische Funktionalität. Saubere Linienerführung und klare Farben gestalten den Arbeitsplatz übersichtlich und aufgeräumt. Die empfindliche Technik unserer Geräte verschwindet unter optisch ansprechenden Gehäusen. Das schützt sie vor Feuchtigkeit und Korrosion und verlängert so die Lebensdauer. Glatte Oberflächen erleichtern das Reinigen und die Pflege der Geräte.

Unsere Touchscreens, die gut lesbaren Bedienoberflächen und der modulare Aufbau der Geräte sorgen für eine einfache Bedienung. Genau wie unsere Software Produkte, die immer wieder durch intuitive Bedienung bestechen.

Optik und Design sind bei uns nicht nur eine Frage des Geschmacks, sondern immer auch eine der Funktionalität – damit sich unsere Kunden ganz auf ihre Arbeit konzentrieren können.

„Jedes ERWEKA-Testgerät trägt die Handschrift unserer Mitarbeiter. Ihr großes Know-how, ihre jahrelange Erfahrung und ihre unzähligen Ideen machen die Geräte so unvergleichlich.“

Klaus-Peter Lehr
Leiter Produktion

Höchste Kundenorientierung

und Know-how aus erster Hand



Wir kommen zu unseren Kunden – egal, wo auf der Welt. Denn guter Service ist bei uns eine Frage der Einstellung: Für den Kunden da zu sein und sein Anliegen zu seiner vollsten Zufriedenheit zu bearbeiten, das gehört für uns zu unserem ERWEKA-Qualitätsversprechen.

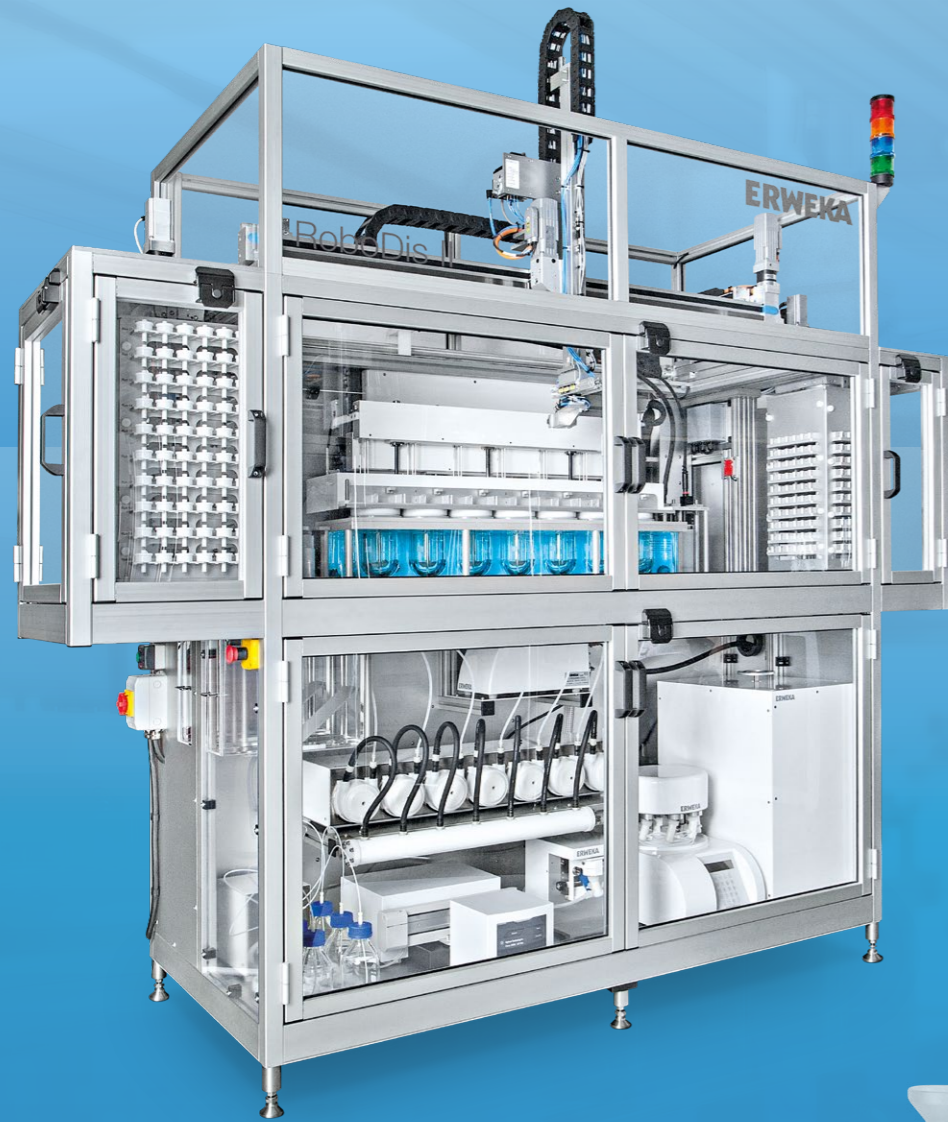
Dabei beginnt Kundendienst für ERWEKA schon bei der Installation der Geräte: Unsere erfahrenen ERWEKA-Spezialisten installieren das Testgerät auf Wunsch nicht nur, sondern weisen die zukünftigen Nutzer verständlich und umfassend in das neue Gerät ein.

Alle Service Techniker sind nach höchsten ERWEKA-Standards geschult und frischen ihr Fachwissen regelmäßig in Inhouse-Seminaren und Trainings auf.

Unsere Servicestützpunkte garantieren bei präventiver Wartung und Reparatur kurze Wege und eine zügige Bearbeitung. Schnelle Ersatzteillieferung, eine Kunden-Hotline und ein Online-Support runden unser Serviceangebot ab. Qualität heißt für uns auch, für unsere Kunden da zu sein – immer und überall.

„Wir versuchen immer, unseren Kunden die beste Lösung anzubieten. Dazu ist es unerlässlich, ausgiebig zu beraten und genau zu ermitteln, was der Kundenwunsch ist.“

Levent Bozkurt
Leiter mechanische Konstruktion



Taktgeber

einer ganzen Branche

Wir machen die Welt ein kleines bisschen besser. Mit ERWEKA-Geräten aus Heusenstamm in Deutschland sichern wir die Qualität von Arzneimitteln auf der ganzen Welt. Es sind unsere Entwicklungen wie der MultiCheck oder der RoboDis, die dafür sorgen, dass die Qualitätskontrolle stetig effizienter wird.

Es ist unser über Jahrzehnte gewachsenes Netzwerk aus internationalen Forschern und Pharmakunden mit Weltruf, welches uns immer wieder Impulse zur Weiterentwicklung unserer Geräte liefert. Und es ist unser ausgeprägter

Innovationsgeist, der uns immer wieder zu Höchstleistungen bei der Entwicklung unserer Produkte antreibt. Wir waren es, die 1982 das erste Kombinationstestgerät für die Messung von Gewicht, Dicke, Länge, Breite und Härte bei Tabletten entwickelt haben.

Und wir waren es, die 2008 das erste zu 100% USP-konforme, vollautomatische Dissolutionstestsystem RoboDis auf den Markt gebracht haben. Es sind all diese Innovationen, die dazu beitragen, dass Menschen sicherere Arzneien erhalten – für uns Antrieb genug.



„Ich bin immer wieder überrascht, wie genau der Markt ERWEKA und seine Produkte kennt. Unser Unternehmen genießt höchste Reputation in der ganzen Welt. Das motiviert uns jeden Tag.“

Erik Schmidt-Staubach
Leiter Vertrieb International

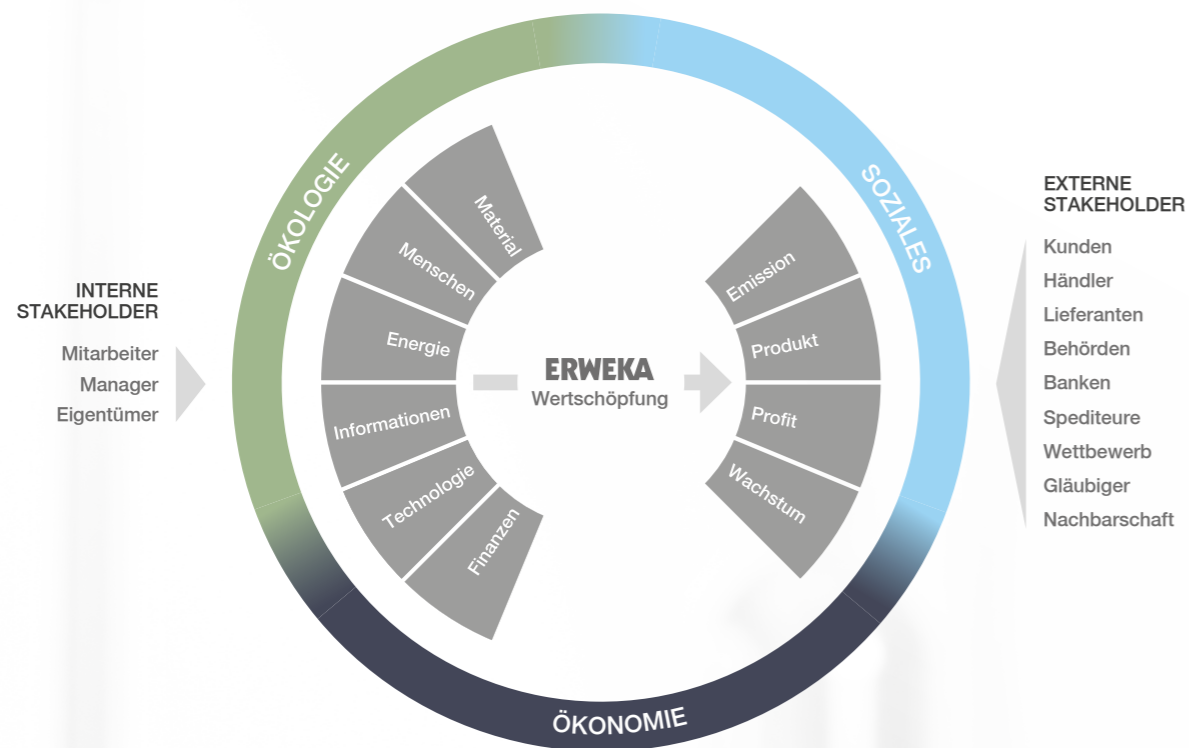
Nachhaltigkeit

als Selbstverständlichkeit



Für uns ist Nachhaltigkeit immer als Gesamtkonzept zu verstehen und verknüpft die drei wesentliche Bereiche Ökonomie, Ökologie und Soziales. Wir haben in den für uns relevanten Bereichen eigene Schwer-

punkte gesetzt um dort nachhaltige Entwicklung voranzutreiben. Diese werden stetig ausgeweitet um Nachhaltigkeit auch in Zukunft stärker in unserer Unternehmensphilosophie zu verankern.



Unternehmensstrategie

Unsere strategische Unternehmensausrichtung ist markt-, kunden- und ergebnisorientiert und mündet in unserem Ziel nach Marktführerschaft hinsichtlich Qualität, Service und Innovation. Die internen und externen Anspruchsgruppen nehmen Einfluss auf die Wertschöpfung ERWEKAs. Wir binden diese aktiv in unsere Prozesse ein, um ganzheitlich Nachhaltigkeit zu etablieren. Unsere Gewinne werden zu einem großen Teil reinvestiert und bilden die Grundlage für die kontinuierliche Steigerung unserer Wertschöpfung.

Umweltschutz

Wir sehen Umweltschutz als wichtige Führungsaufgabe und sind bestrebt, durch ökologisch verantwortliches Handeln Mensch und Umwelt zu entlasten. Wir verpflichten uns, unnötige Umweltbelastungen so weit möglich zu vermeiden, die Umweltauswirkungen kontinuierlich zu reduzieren und die energiebezogene Leistung stetig zu verbessern. Wir wirken aktiv darauf hin, die für uns selbstverständlichen Aktivitäten zur Schonung der Umwelt auch bei unseren Lieferanten, Dienstleistern und Kunden zu fördern.

Gesellschaftliche Verantwortung

Um unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht zu werden, liegen unsere Anforderungen mindestens im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der wirtschaftliche Nutzen unserer Unternehmungen darf nicht zu Lasten der Sicherheit der Menschen und des Schutzes der Umwelt gehen. Der Aus- und Weiterbildung bzw. Qualifizierung schenken wir hohe Aufmerksamkeit. Unsere Mitarbeiter schaffen Qualität und nur sie können den Gesamtservice des Unternehmens sichern und voranbringen.

Fundament für die Zukunft

Unser nachhaltiges Gebäude in Langen

Mit unserem neuen Firmensitz, den wir 2019 beziehen werden, schaffen wir eine Umgebung und Atmosphäre, die kreatives und gemeinsames Arbeiten fördert. Das Gebäude spiegelt unser stetiges Wachstum und unsere Unternehmensidentität wider. Auch die Nachhaltigkeit hat bei der Planung eine wesentliche Rolle gespielt.

Unsere neuen Büroräume sind zukunftsweisend nach Open Office Konzepten gestaltet. Die klassizistische Fassade mit bodentiefen Fenstern hat einen 60% Glasanteil, was eine hohe Lichtdurchflutung ermöglicht. Freundliche, helle Farben kombiniert mit natür-

lichen Materialien wie zum Beispiel Holz sorgen für eine angenehme Arbeitsatmosphäre. Verschiedene Kommunikationszonen passen sich den Bedürfnissen der Mitarbeiter an.

Das neue Gebäude wird durch ein nachhaltiges Blockheizkraftwerk der Stadt Langen beheizt. Die Anlage nutzt das Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung. Die Abwärme der Stromerzeugung wird direkt am

Ort der Entstehung genutzt. Der Energieverbrauch und die Emissionen der Produktion werden getrennt gemessen. Dies ermöglicht eine stetige Kontrolle und kontinuierliche Verbesserung des Ressourcenverbrauchs. Das Abfall- und Abwasserkonzept sorgt für eine sichere Produktion, in der die wenigen Schadstoffe gesondert gehandhabt werden und der Umwelt nicht schaden können.

Für die Mitarbeiter und Besucher stehen nicht nur reichlich Parkplätze, sondern auch über 50 Fahrradparkplätze zur Verfügung. Zusätzlich werden zwei Ladestationen für Elektroautos, zum Beispiel für unseren eigenen Elektro-Smart der auf kurzen Strecken zum Einsatz kommt, bereitgestellt.

Ein umfassendes Bepflanzungskonzept auf 20% der Außenanlage, schafft einen Lebensraum für einheimische Lebewesen und die Begrünung der gesamten Umgebung.



360° Betreuung

durch die ERWEKA Serviceleistungen



**Ansprechpartner
Service**

Kundenservice

service@erweka.com
+49 6103 92426-250



Ersatzteile

spareparts@erweka.com
+49 6103 92426-265



Wartung

wartungsvertrag@erweka.com
+49 6103 92426-250

Bei ERWEKA können Sie sich auf ein leistungsstarkes und weltweit aufgestelltes Service-Netzwerk verlassen. Unsere Servicemitarbeiter sind hochqualifiziert und erfahren. Alle Techniker durchlaufen ein aufwändiges internes ERWEKA-Schulungsprogramm von der anfänglichen Mitarbeit in der Produktion bis hin zu intensiven Geräteschulungen. Zudem frischen sie ihr Fachwissen regelmäßig in Inhouse-Seminaren und Trainings auf.

Neben der fachlichen Kompetenz zeichnen sich unsere Servicemitarbeiter durch eine hohe Kundenorientierung aus. Premiumservice heißt für uns auch, freundlich, vertrauensvoll und partnerschaftlich mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten – langfristig und auf der ganzen Welt.

Was können wir für Sie tun?

Bei ERWEKA gibt es für jedes Anliegen den richtigen Ansprechpartner. Sie haben Interesse, eines unserer Geräte zu kaufen? Dann wenden Sie sich an unser kompetentes Sales-Team.



Sales

E-Mail: sales@erweka.com
Tel.: +49 6103 92426-200
Fax: +49 6103 92426-999



www.erweka.com

www.erweka.com



www.facebook.com/erweka.gmbh

ERWEKA GmbH

Pittlerstr. 45
63225 Langen
Deutschland

E-Mail: sales@erweka.com
Phone: +49 6103 92426-200
Fax: +49 6103 92426-999

Die Produktspezifikationen sind ohne Gewähr und können ohne vorherige Vorankündigung geändert werden. v.2.0.4.19

ERWEKA